# Adobe® Creative Suite® 5.5 Master Collection 讀我

歡迎使用 Master Collection。本文件提供 Master Collection 說明文件未涵蓋的最 新產品資訊、更新以及疑難排解提示。

- Creative Suite 5.5 Master Collection 元件
- 最低系統需求
- 安裝您的軟體
- 解除安裝您的軟體
- <u>試用版軟體</u>
- <u>電子授權</u>
- 註冊資訊
- <u>字體安裝</u>
- 已知問題
- 客戶關懷
- 其他資源

# Creative Suite 5.5 Master Collection 元件

- Adobe® Photoshop® CS5.1 Extended
- Adobe® Illustrator® CS5.1
- Adobe® InDesign® CS5.5
- Adobe® Acrobat® 10.0 Professional
- Adobe® Flash® Catalyst™ CS5.5
- Adobe® Flash® Professional CS5.5
- Adobe® Flash® Builder™ 4.5 Premium
- Adobe® Dreamweaver® CS5.5
- Adobe® Fireworks® CS5.1
- Adobe® Contribute® CS5.1
- Adobe® Premiere® Pro CS5.5
- Adobe® After Effects® CS5.5
- Adobe® Audition® CS5.5
- Adobe® OnLocation™ CS5.1
- Adobe® Encore® CS5.1
- Adobe® Bridge CS5.1
- Adobe® Device Central CS5.5
- Adobe® Media Encoder CS5.5
- Adobe® Extension Manager
- 與 Adobe® CS Live 線上服務整合\*

\*Adobe CS Live 服務免費提供一段有限的時間,其中包含 Adobe® BrowserLab、 Adobe® CS Review、Acrobat.com、Adobe® Story 及 SiteCatalyst® NetAverages† <u>詳細資訊</u>。

# 最低系統需求

# Windows®

- Intel® Pentium® 4 或 AMD Athlon® 64 processor (建議使用 Intel Core™ i3、i5 或 i7 或 AMD Phenom® II); Adobe Premiere Pro 需要使用 Intel Core 2 Duo 或 AMD Phenom II
- Adobe Premiere® Pro 和 After Effects® 需要使用具有 64 位元支援的處理 器
- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP (含 Service Pack 3)、Windows Vista<sup>®</sup> Home Premium、Business、Ultimate 或 Enterprise (含 Service Pack 1, 建議使 用 Service Pack 2) 或 Windows 7
- Adobe Premiere Pro、After Effects 以及 Master Collection 的 Subscription Edition 需要 64 位元版的 Windows Vista 或 Windows 7
- 2GB的 RAM (建議使用 4GB 或更多)
- 安裝需要 24.3GB 可用硬碟空間,安裝期間需要額外的可用空間 (無法安裝 於卸除式快閃存放裝置上)
- 1280x900 顯示器 (建議使用 1280x1024) 含合格的硬體加速 OpenGL 圖形 顯示卡、16 位元色彩和 256MB VRAM
- Adobe 認證的 GPU 卡可在 Adobe Premiere Pro 中提供 GPU 加速效能; 請造訪 www.adobe.com/go/premiere\_systemreqs\_tw 以取得支援之介面卡 的最新清單
- Adobe Photoshop® 中的部分 GPU 加速功能需要圖形顯示卡支援 Shader Model 3.0 和 OpenGL 2.0
- Adobe Bridge 中的某些功能需要具有 DirectX 9 功能和至少 64MB VRAM 的圖形顯示卡才能使用
- 7200 RPM 硬碟用於編輯壓縮的視訊格式; RAID 0 用於未壓縮的視訊格式
- Adobe 認證的介面卡用於擷取 SD/HD 工作流程並匯出至磁帶
- 與 OHCI 相容的 IEEE 1394 通訊埠用於擷取 DV 和 HDV、匯出至磁帶,以 及傳輸至 DV 裝置
- 與 ASIO 通訊協定或 MME/WDM 相容的音效卡
- DVD-ROM 光碟機與雙層 DVD 相容 (DVD+-R 燒錄機用於燒錄 DVD; Bluray 燒錄機用於建立 Blu-ray 光碟媒體)
- Java™ Runtime Environment 1.6 (隨附)
- 安裝增效模組需要 Eclipse™ 3.6.1
- QuickTime 和多媒體功能需要 QuickTime 7.6.2 軟體
- 匯出 SWF 檔案以及播放匯出為 SWF 檔案的 DVD 專案需要使用 Adobe Flash® Player 10 軟體
- 線上服務和持續進行 Subscription Edition 驗證 (如果適用) 均需要使用寬頻 網際網路連線\*

Mac OS

- Multicore Intel® 需要使用具有 64 位元支援的處理器
- Mac OS X v10.5.8 或 v10.6; Adobe Flash<sup>®</sup> Builder<sup>™</sup> 4.5 Premium 和 Flash Builder 與 Flash Catalyst 及 Flash Professional 的整合需要使用 Mac OS X v10.6; 在 Adobe Premiere<sup>®</sup> Pro 中加速 GPU 效能需要使用 Mac OS X v10.6.3
- 2GB 的 RAM (建議使用 4GB 或更多)
- 安裝需要 26.3GB 可用硬碟空間;安裝期間需要額外的可用空間 (無法安裝 於使用區分大小寫之檔案系統的磁碟區或卸除式快閃存放裝置上)
- 1280x900 顯示器 (建議使用 1280x1024) 含合格的硬體加速 OpenGL 圖形 顯示卡、16 位元色彩和 256MB VRAM
- Adobe 認證的 GPU 卡可在 Adobe Premiere Pro 中提供 GPU 加速效能; 請造訪 www.adobe.com/go/premiere\_systemreqs\_tw 以取得支援之介面卡 的最新清單
- Adobe Photoshop 中的部分 GPU 加速功能需要圖形顯示卡支援 Shader Model 3.0 和 OpenGL 2.0
- 7200 RPM 硬碟用於編輯壓縮的視訊格式; RAID 0 用於未壓縮的視訊格式
- 與 Core Audio 相容的音效卡
- DVD-ROM 光碟機與雙層 DVD 相容 (SuperDrive 用於燒錄 DVD;外接式 Blu-ray 燒錄機用於建立 Blu-ray 光碟媒體)
- Java<sup>™</sup> Runtime Environment 1.6
- 安裝增效模組需要 Eclipse<sup>™</sup> 3.6 Cocoa 版本
- QuickTime 和多媒體功能需要 QuickTime 7.6.2 軟體
- 轉存 SWF 檔案以及播放轉存為 SWF 檔案的 DVD 專案需要使用 Adobe Flash® Player 10 軟體
- 線上服務和持續進行 Subscription Edition 驗證 (如果適用) 均需要使用寬頻 網際網路連線\*

如需系統需求的更新以及視訊硬體相容性的詳細資訊,請造訪 www.adobe.com/go/mastercollection\_systemregs\_tw

如需 CS Live 系統需求,請造訪 <u>www.adobe.com/go/cslive\_requirements\_tw</u>

†本產品可讓您存取某些存放於線上的服務,藉此擴充其功能,其中包括 Adobe CS Live 線上服務 (簡稱「線上服務」)。「線上服務」與其某些功能並非適用於所 有國家/地區、語言和/或貨幣,亦得以未經通知即逕行中止或修改部分或全部的服 務。「線上服務」的使用由個別使用規定規範,同時遵守「線上隱私權政策」;存 取某些服務可能會要求使用者進行註冊。某些「線上服務」可能受到費用限制,需 要訂閱才能使用。費用可能會變更。如需詳細資訊以及檢閱適用的使用規定和「線 上隱私政策」,請造訪 www.adobe.com/tw。

# 安裝您的軟體

### 從光碟安裝 Creative Suite 5.5 版

Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection 的元件位於多張 DVD 上:

- Adobe Creative Suite 5.5 應用程式 DVD 組 (多張光碟)
- Adobe 產品光碟 (單張光碟,其中包含 Windows 的 32 位元支援套件)

產品包裝盒中也包含下列產品的序號:

- Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection
- Production Premium CS5.5 和 Master Collection CS5.5 的 32 位元支援 (Adobe Premiere Pro CS4 和 After Effects CS4) (僅限 Windows)

在開始安裝程序之前,請找出所有安裝媒體和序號。

#### 安裝 Creative Suite 5.5 Master Collection

在您開始之前,請關閉所有應用程式,包括網頁瀏覽器。請確認您擁有管理員權限,或可以驗證為管理員。

如果您是進行升級安裝,則安裝程式會檢查系統,尋找有效的升級產品。如果找不 到,則會請您輸入欲升級之產品的序號。您也可以安裝試用軟體,再於啟動時顯示 的序列化畫面中輸入新的和舊的序號。

1. 將 Adobe Creative Suite 應用程式 DVD 1 放入 DVD 光碟機中。

2. 按兩下 Setup.exe (Windows) 或 Install.app (Mac OS) 即可開始安裝

*注意:*根據您在 Windows 中的「自動播放」設定,Set-up.exe 檔可能會自動啟 動。

3. 依照螢幕上的指示完成安裝。

4. 出現輸入序號的提示時,請輸入 Adobe Creative Suite 5.5 序號,然後完成安裝。

5. 如果您安裝的是 CS 5.5 訂閱版本軟體,您必須連線至網際網路。如果安裝程 式偵測到您是處於離線狀態,將會提示您。購買訂閱需要 Adobe ID。如果因為某 些原因無法連線至網路,您可以安裝試用版軟體,並在安裝過程中輸入您的訂閱序 號及 Adobe ID。如需訂閱軟體的詳細資訊,請前往 www.adobe.com/go/subscription\_learnmore\_tw **注意:**系統可能會要求您關閉衝突的處理程序,以完成安裝。

# Adobe Premiere Pro CS5.5 和 Adobe After Effects CS5.5 的 32 位元與 64 位元支援之比較

必須是 64 位元版的 Windows Vista 或 Windows 7,才能安裝 Windows 版的 Adobe Premiere Pro CS5.5 和 Adobe After Effects CS5.5。這同時適用於獨立版 本的應用程式以及 Master Collection CS5.5 的元件。

您無法在下列任何作業系統上安裝或執行 Adobe Premiere Pro CS5.5 或 After Effects CS5.5:

- 32 位元和 64 位元版的 Windows XP Home 或 Professional
- 32 位元版的 Windows Vista Home Basic、Home Premium、Business、 Ultimate 或 Enterprise
- 32 位元版的 Windows 7 Starter、Home Premium、Professional 或 Ultimate

# Creative Suite 5.5 中的 32 位元與 64 位元支援之比較

如果您使用的是 32 位元的作業系統,Adobe 建議您升級至:

- 64 位元版的 Windows Vista Home Premium、Business、Ultimate 或 Enterprise
- 64 位元版的 Windows 7 Home Premium、Professional 或 Ultimate

Master Collection CS5.5 包含的支援套件內含 32 位元版本的 Adobe Premiere Pro CS4 和 After Effects CS4,讓使用者能輕鬆地轉換到 64 位元作業系統。

在您升級到相容的 64 位元作業系統之前,您可以安裝並使用隨附在您購買之產品 中的 32 位元支援套件。升級到合格的 64 位元作業系統之後,您就可以安裝並使 用 Adobe Premiere Pro CS5.5 和 After Effects CS5.5。

**重要:** 如果您要從 Production Premium CS4 或 Master Collection CS4 升級,您可 以繼續使用已安裝的現有 After Effects CS4 和 Adobe Premiere Pro CS4,包括 OnLocation 和 Encore。您不需要安裝 32 位元的支援套件。

如果您是從獨立版本的 Adobe Premiere Pro CS4 或 After Effects CS4 升級,則 必須先解除安裝該版本,然後再安裝 32 位元的支援套件。這是因為獨立版本的 Adobe Premiere Pro CS4 和 After Effects CS4 不包含 Dynamic Link。若要獲得 Dynamic Link 的工作流程增效功能,您必須安裝隨附在您購買之產品中的 32 位元 支援套件。

若要解除安裝 Adobe Premiere Pro CS4 或 After Effects CS4:

- (Windows XP) 開啟 Windows 控制台,然後按兩下「新增或移除程式」。 選取您要解除安裝的產品,按一下「變更/移除」,然後依照螢幕上的指示 進行。
- (Windows Vista 和 Windows 7) 開啟 Windows「控制台」,然後按兩下 「程式和功能」。選取您要解除安裝的產品,按一下「解除安裝/變更」, 然後依照螢幕上的指示進行。
- 將 Adobe Creative Suite 5.5 內容光碟放入您的電腦,並開啟 Windows 32 位元檔案夾的 Adobe After Effects CS4 和 Premiere Pro CS4, 然後開啟 「Adobe CS4」檔案夾。
- 按兩下 Setup.exe。
- 依照螢幕上的指示,安裝 32 位元的支援套件。
- 出現輸入序號的提示時,請輸入 CS5.5 Production Premium 和 Master Collection 32 位元支援的序號以完成安裝。

## 從下載的電子檔安裝 Creative Suite 5.5 版

Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection 的元件包含在多個可下載的套件中:

- Adobe Creative Suite 5.5 應用程式套件
- Production Premium CS5.5 和 Master Collection CS5.5 的 32 位元支援 (僅限 Windows)

每個 Windows 套件都包含兩個檔案: .7z 檔和 .exe 檔。請確認已在開啟 .exe 之前 下載這兩個檔案。

每個 Mac OS 套件都包含一個 DMG 檔。

您購買的產品也包含下列產品的序號:

- Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection
- Production Premium CS5.5 和 Master Collection CS5.5 的 32 位元支援 (Adobe Premiere Pro CS4 和 After Effects CS4) (僅限 Windows)
- Color Finesse LE 3.0

在開始安裝程序之前,請下載所有安裝媒體並找出您的序號。

### 安裝 Creative Suite 5.5 Master Collection

在您開始之前,請關閉所有應用程式,包括網頁瀏覽器。請確認您擁有管理員權 限,或可以驗證為管理員。 如果您是進行升級安裝,則安裝程式會檢查系統,尋找有效的升級產品。如果找不 到,則會請您輸入欲升級之產品的序號。您也可以安裝試用軟體,再於啟動時顯示 的序列化畫面中輸入新的和舊的序號。

- 1. 執行下列其中一項:
  - 。 (Mac OS) 按兩下 Install.app 檔。
  - (Windows) 瀏覽至您儲存安裝檔案的目錄,然後按兩下與產品相關的.exe 檔以解壓縮安裝檔。檔案名稱是以您購買的產品而定,例如MasterCollection\_CS5.5\_LSx.exe。
- 2. 在檔案完成解壓縮之後,安裝程式應該會自動啟動。如果沒有自動啟動,請 移至包含已解壓縮之檔案的檔案夾。開啟針對您購買之產品命名的檔案夾, 然後開啟「Adobe CS5」檔案夾,再按兩下 Set-up.exe 即可開始安裝。
- 3. 依照螢幕上的指示完成安裝。
- 4. 出現輸入序號的提示時,請輸入 Adobe Creative Suite 5 序號,然後完成安裝。

注意:系統可能會要求您關閉衝突的處理程序,以完成安裝程序。

## Adobe Premiere Pro CS5.5 和 Adobe After Effects CS5.5 的 32 位元與 64 位元支援之比較

必須是 64 位元版的 Windows Vista 或 Windows 7,才能安裝 Windows 版的 Adobe Premiere Pro CS5.5 和 Adobe After Effects CS5.5。這同時適用於獨立版 本的應用程式以及 Master Collection CS5.5 的元件。

您無法在下列任何作業系統上安裝或執行 Adobe Premiere Pro CS5.5 或 After Effects CS5.5:

- 32 位元和 64 位元版的 Windows XP Home 或 Professional
- 32 位元版的 Windows Vista Home Basic、Home Premium、Business、 Ultimate 或 Enterprise
- 32 位元版的 Windows 7 Starter、Home Premium、Professional 或 Ultimate

# Creative Suite 5.5 中的 32 位元與 64 位元支援之比較

如果您使用的是 32 位元的作業系統, Adobe 建議您升級至:

- 64 位元版的 Windows Vista Home Premium、Business、Ultimate 或 Enterprise
- 64 位元版的 Windows 7 Home Premium、Professional 或 Ultimate

Master Collection CS5.5 包含的支援套件內含 32 位元版本的 Adobe Premiere Pro CS4 和 After Effects CS4,讓使用者能輕鬆地轉換到 64 位元作業系統。

在您升級到相容的 64 位元作業系統之前,您可以安裝並使用隨附在您購買之產品 中的 32 位元支援套件。升級到合格的 64 位元作業系統之後,您就可以安裝並使 用 Adobe Premiere Pro CS5.5 和 After Effects CS5.5。

**重要:** 如果您要從 Production Premium CS4 或 Master Collection CS4 升級,您可 以繼續使用已安裝的現有 After Effects CS4 和 Adobe Premiere Pro CS4,包括 OnLocation 和 Encore。您不需要安裝 32 位元的支援套件。

如果您是從獨立版本的 Adobe Premiere Pro CS4 或 After Effects CS4 升級,則 必須先解除安裝該版本,然後再安裝 32 位元的支援套件。這是因為獨立版本的 Adobe Premiere Pro CS4 和 After Effects CS4 不包含 Dynamic Link。若要獲得 Dynamic Link 的工作流程增效功能,您必須安裝隨附在您購買之產品中的 32 位元 支援套件。

1. 若要解除安裝 Adobe Premiere Pro CS4 或 After Effects CS4:

- (Windows XP) 開啟 Windows 控制台,然後按兩下「新增或移除程式」。 選取您要解除安裝的產品,按一下「變更/移除」,然後依照螢幕上的指示 進行。
- (Windows Vista 和 Windows 7) 開啟 Windows「控制台」,然後按兩下 「程式和功能」。選取您要解除安裝的產品,按一下「解除安裝/變更」, 然後依照螢幕上的指示進行。

2. 在您的「下載」頁面上,按一下 32 位元支援之 CS5.5 Production Premium 和 Master Collection 的 Akamai Download Manager 連結,然後等待一個或多個檔案 完全下載下來。

3. 瀏覽至您儲存已下載之檔案的位置。

4. 按兩下 AfterEffects\_PremierePro\_CS4\_ALL.exe 以解壓縮安裝檔。在檔案完成 解壓縮之後,安裝程式應該會自動啟動。如果安裝程式沒有自動啟動,請找出包含 已解壓縮之檔案的檔案夾。請依序開啟「Adobe Premiere Pro 和 After Effects CS4, 32-bit support for CS5.5」檔案夾和「Adobe CS4」檔案夾,然後按兩下 Setup.exe。

5. 依照螢幕上的指示, 安裝 32 位元的支援套件。

6. 出現輸入序號的提示時,請輸入 CS5.5 Production Premium 和 Master Collection 32 位元支援的序號以完成安裝。

如需其他的 CS5.5 安裝說明,請前往 <u>www.adobe.com/go/cs5install\_tw</u>

### 已知問題

- 當使用者名稱包含 4 位元組字元時,無法選擇安裝 Flash Catalyst 和 Flash Builder。(#BG095682)
- 當使用者名稱包含 4 位元組或特殊字元 (特別是日圓 (¥) 字元) 時, 某些產品將無法啟動。
- 如果已經安裝 CS5.5,則無法安裝某些 CS4 產品。(#BG092750)
- Adobe Premiere Pro CS5.5 和 After Effects CS5.5 將會安裝在 Windows XP 64 位元版本上,但它們無法正確啟動。Adobe Premiere Pro CS5.5 和 After Effects CS5.5 需要使用 64 位元版的 Windows Vista 或 Windows 7。 (BG097289)
- 將 Premiere Pro CS5.5 試用版序列化之後,可能需要幾分鐘才能開始安裝 其他受保護的內容。序列化後重新啟動 Premiere Pro 將會立即安裝受保護 的內容。
- 當 Suite 安裝在具有特殊字元的位置時,某些產品可能會無法啟動而且將顯示錯誤訊息。(2510221)
- 若於安裝後將 Master Collection 應用程式檔案夾移動到新位置,可能會產 生「授權已無法使用」的錯誤訊息。(2520343)

如需安裝的疑難排解相關詳細資訊,請前 往 <u>www.adobe.com/go/support\_loganalyzer\_tw</u>。

注意: 最初安裝後若想安裝其他元件或重新安裝軟體, 您必須能夠存取原始安裝程 式 (DVD 或網路下載檔案)。 無法進行修復。

# 解除安裝您的軟體

解除安裝前,請先關閉系統上所有目前正在執行的應用程式,包括其他 Adobe 應 用程式、Microsoft Office 應用程式以及瀏覽器視窗。

請執行下列任一項作業:

- 在 Windows XP 中,開啟 Windows 控制台,然後按兩下「新增或移除程 式」。選取您要解除安裝的產品,按一下「變更/移除」,然後依照畫面上 的指示進行。
- 在 Windows Vista 和 Windows 7 中,開啟 Windows「控制台」,然後按兩下「程式和功能」。選取您要解除安裝的產品,按一下「解除安裝」,然後依照畫面上的指示進行。
- 重要: Mac OS 具有全新的解除安裝功能。請勿使用將應用程式拖曳至垃圾 桶的方式來解除安裝。若想在 Mac OS X 中安全地解除安裝,請按兩下 「應用程式/工具程式/Adobe Installers」中的產品安裝程式,或按兩下位於

「應用程式」檔案夾中的「解除安裝」別名。選取「移除偏好設定」,然後 以管理員的身分進行驗證,並依照畫面上的指示進行。

如果您要解除安裝訂閱軟體,請注意解除安裝並不會取消或停止您的訂閱。
若要取消您的訂閱,請前往「您的訂閱」,網址是
www.adobe.com/go/subscriptionedition\_tw

# 已知問題

- 在產品啟動之前,將不會出現在「取消啟用」畫面上。(#BG091275)
- 在 Windows 上,在安裝 CS5.5 產品後解除安裝 CS4 產品可能會影響 CS5.5 的登錄項目。(#BG081801)
- 如果使用拖放將 Acrobat 移至不同的位置,將無法解除安裝 Acrobat。 (2814181)

注意: 如果您要在另一台電腦上安裝該產品, 您必須先停用您電腦上的軟體。若要 停用, 請選擇「說明 > 停用」。

# 試用版軟體

Creative Suite 5.5 試用版採用「先試用後購買」模式,這表示,您可以評估 Creative Suite 5.5 的個別產品或版本,再於試用期間或結束後,隨時購買產品並 輸入序號,以便將已安裝的試用版轉換為完整版本。

若要轉換您的試用版,請將透過購買取得的序號輸入至用來倒數試用期剩餘時間的 產品畫面。在 30 天試用期或試用期結束後,您隨時都可以輸入序號以轉換試用 版。如果您購買 CS 5.5 訂閱版本,您必須連線至網際網路,並在提示時輸入 Adobe ID。

### Master Collection 試用軟體

Adobe Encore CS5.5 不提供試用版。它將會當做 Creative Suite 5.5 Production Premium 和 Master Collection 的試用 DVD 組一部分來安裝,但在購買之前,將 無法使用。試用版的 Adobe After Effects CS5.5 和 Flash Professional CS5.5 不 包含與非 Adobe 之廠商授權軟體有關的部分功能。

### Adobe Premiere Pro CS5.5 和 Adobe After Effects CS5.5 試用版 [僅適用於 Creative Suites]

必須是 64 位元 Windows Vista 或 Windows 7,才能安裝 Adobe Premiere Pro CS5.5 和 Adobe After Effects CS5.5。如果您購買完整版的 Master Collection, 將會隨附免費版本的 Adobe Premiere Pro CS4 和 After Effects CS4。

如需其他資訊,請造訪 <u>www.adobe.com/go/32bit\_installation\_tw</u>

### 電子授權

您必須接受授權合約及保固條款才能使用本產品。如需詳細資訊,請參 閱 <u>www.adobe.com/go/eulas\_tw</u>。本產品會自動嘗試透過網際網路啟用。如需詳 細資訊,請參閱 <u>www.adobe.com/go/activation\_tw</u>。

#### 註冊資訊

建立或輸入 Adobe ID 可註冊您的軟體,並設定 Adobe CS Live 線上服務的存取權 限。請務必註冊您的產品,以便善用 CS Live 線上服務的免費存取並收到最新產 品資訊、訓練、電子報,以及 Adobe 活動及研討會的邀請函。

如需 CS Live 線上服務的詳細資訊,請造訪 www.adobe.com/go/cslive\_ps\_tw。

### 字體安裝

所有字體相關文件都放在網路上。請造訪 <u>http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html</u> 以 尋找 OpenType 使用者指南、OpenType 讀我檔案、字體特定的讀我檔案連結、 不同 CS5.5 產品所安裝字體的清單,以及每種 CS5.5 產品 DVD 內含的字體清 單。

Creative Suite 5.5 安裝程式會將字體安裝到預設系統字體目錄。如果安裝程式在 預設系統字體目錄中找到這些字體的較舊版本,則會解除安裝較舊版本,然後將它 們儲存到新的目錄中。預設系統字體目錄為:

Apple Macintosh: <系統磁碟>/Library/Fonts

Windows: <系統磁碟>:\Windows\Fonts

舊版字體會儲存至下列新目錄:

Apple Macintosh: <系統磁碟>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <系統磁碟>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

新目錄也會包含一個「Read Me.html」檔案,其中列出已儲存的字體,以及新、 舊字體檔案的版本編號。

您可以重新安裝舊版字體,方法是從預設系統字體目錄中刪除新字體檔案,然後將 舊檔案移回該目錄。 產品光碟上還提供其他字體。如需安裝這些字體的詳細資訊,請參 閱 <u>http://www.adobe.com/go/learn\_fontinstall\_tw.</u>

### 已知問題

如需所有 Creative Suite 5.5 應用程式的最新資訊和已知問題,請參閱 <u>Adobe 支</u> <u>援</u>。

## 客戶關懷

## 客戶服務

「Adobe 客戶服務」提供產品資訊、銷售、註冊及其他非技術問題等方面的協助。若想找出如何聯絡「Adobe 客戶服務」,請造訪您所屬國家/地區的 Adobe.com,然後按一下「聯絡」。

#### 支援方案選項和技術資源

如果您需要產品的技術協助,包括贈送及付費型支援方案以及疑難排解資源的相關 資訊,請前往<u>http://www.adobe.com/go/support\_tw</u>。北美以外地區的使用者,請 前往<u>http://www.adobe.com/go/intlsupport\_tw</u>,按一下「需要不同的國家或地 區?」問題下方的下拉式選單,選擇其他國家或地區,然後按一下「前往」。另一 個方式則是在頁首,按一下國家/地區名稱旁邊的「變更」,選取不同的國家或地 區。

免費的疑難排解資源包括 <u>Adobe 的支援知識庫、Adobe 使用者對使用者論壇</u>、 <u>Adobe Support Advisor</u> 以及其他更多功能。我們會在線上持續公佈其他可用的工 具和資訊,以便提供可以盡快解決問題的彈性選項。

如果在安裝或解除安裝任何 Creative Suite 5.5 應用程式時遇到任何問題,在聯絡 支援中心之前,請先重新啟動您的系統。如需其他的 CS5.5 安裝說明,請前 往 <u>www.adobe.com/go/cs5install\_tw</u>。

### 其他資源

### 線上支援

如需完整的「說明」與社群式指示、靈感和支援,請前 往 <u>http://www.adobe.com/go/learn\_cs\_tw</u>.

<u>Adobe 網站</u>

Adobe TV

Adobe CS Live

Adobe Design Center

Adobe Developer Connection

<u>Adobe 使用者論壇</u>

<u>Adobe 使用者群組</u>

Adobe Marketplace and Exchange

培訓和認證

Adobe Certification Program

Adobe 合作夥伴計劃

尋找 Adobe 授權訓練中心

尋找 Adobe 認證輸出服務供應商

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Bridge, Adobe BrowserLab, Adobe CS Live, Adobe CS Review, Adobe Device Central, Adobe OnLocation, Adobe Premiere, Adobe Story, Acrobat, After Effects, Contribute, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Flash Catalyst, Illustrator, InDesign, Photoshop, SiteCatalyst and Audition are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft, Windows and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. AMD and Athlon are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Intel and Pentium 4 are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries.